



《西貢區社區中心服務使用者福祉狀況 2020 年》

背景

根據美國全國社會工作者協會，致力提高所有居民和社區的福祉乃是社福工作目標之一。西貢區社區中心(下稱本中心)所提供的社會服務亦旨在提高西貢市中心及附近約 110 條鄉村居民和社區的福祉；同時，本中心銳意發展實證為本的社區工作服務，定期透過數據收集及分析了解社區多變的狀況。因此，本中心目標透過本縱向研究調查了解現時服務使用者的福祉狀況，歸納及整理對福祉產生正面影響的因素，了解區內福祉狀況的變化，及計劃居民所需的社會服務。

調查方法

本調查採用量性研究及縱向研究手法作為調查框架。本中心於 2020 年 7 月至 8 月進行首次數據收集，透過工作人員電話訪問合共 254 位 12 歲或以上的中心服務使用者(受訪者分別由不同服務面向，詳情如下：支持貧困家庭抗疫工作 37 位、促進本土就業 42 位、支持弱勢家庭 - 長者 44 位、支持弱勢家庭 - 幼兒、兒童、青年 85 位及促進本土青年人及家庭擔任義工 - 46 位)，回答合共 16 條問題(5 條受訪者背景問題；11 條福祉相關問題)，並由工作人員透過雲端系統即時輸入資料，各樣本收集歷時約 15 分鐘至 25 分鐘。本調查採用已驗證的心理健康量表作為問卷大綱(共 7 條)¹，加入社區鄰舍面向的問題(共 4 條)，合共訪問 11 條相關問題，以進一步理解福祉與不同因素之間的相聯性。受訪者無任何直接利益，參與純屬自願性質。

受訪者基本資料

本調查成功訪問 254 位現時中心服務使用，受訪者基本資料如下：

表 1) 性別

男性	60 位 23.6%	女性	194 位 76.4%
----	------------	----	-------------

表 2) 居所種類

屋苑/大廈	101 位 39.8%	村屋/寮屋	140 位 55.1%	不回答	13 位 5.1%
-------	-------------	-------	-------------	-----	-----------

¹ Sun, Yuying, Luk, Tzu Tsun, Wang, Man Ping, Shen, Chen, Ho, Sai Yin, Viswanath, Kasisomayajula, . . . Lam, Tai Hing. (2019). The reliability and validity of the Chinese Short Warwick-Edinburgh Mental Well-being Scale in the general population of Hong Kong. *Quality of Life Research*, 28(10), 2813-2820.

表 3)教育程度

未受教育 / 幼稚園	21 位 8.3%
小學	36 位 14.2%
初中	58 位 22.8%
高中(F.5 / DSE / F.7)	91 位 35.8%
專上：非學位課程	23 位 9.1%
專上：學士學位課程	14 位 5.5%
研究院 (碩士、博士課程)	6 位 2.4%
不回答	5 位 2.0%

表 4)工作狀況

待業 (沒有尋找工作)	18 位 7.1%
待業 (正在尋找工作)	99 位 39.0%
兼職 (每週工作 35 小時以下)	32 位 12.6%
全職 (每週工作 35 小時或以上)	33 位 13.0%
自願人士	17 位 6.7%
退休人士	55 位 21.7%

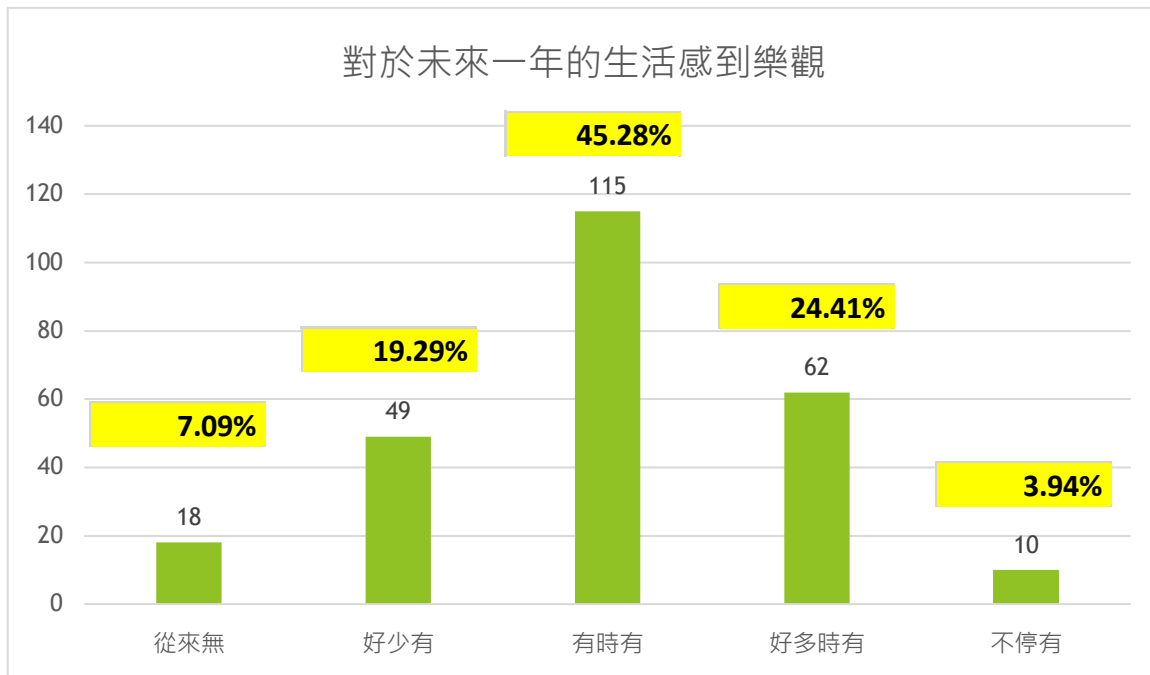
表 5)年齡分佈

12-19 歲	31 位 12.2%
20-29 歲	14 位 5.5%
30-39 歲	71 位 28.0%
40-49 歲	54 位 21.3%
50-59 歲	15 位 5.9%
60-69 歲	17 位 6.7%
70-75 歲或以上	40 位 15.7%
忘記/不知道	3 位 1.2%
不回答	9 位 3.5%

數據發現

根據已驗證的心理健康量表作為問卷大綱(共 7 條)²，並加入社區鄰舍面向的問題(共 4 條)，合共訪問 11 條相關問題，注意受訪者分別由中心不同服務面向使用者所收集，詳情如下：支持貧困家庭抗疫工作 37 位、促進本土就業 42 位、支持弱勢家庭 - 長者 44 位、支持弱勢家庭 - 幼兒、兒童、青年 85 位及促進本土青年人及家庭擔任義工 - 46 位。數據整合結果如下：

圖一) 對於未來一年的生活感到樂觀



整合 254 位受訪者的數據，在受訪前過去十四天，他們有多少時間會覺得「對於未來一年的生活感到樂觀」的分佈如下：18 位受訪者選擇「從來無」；49 位受訪者選擇「好少有」；115 位受訪者選擇「有時有」；62 位受訪者選擇「好多時有」及 10 位受訪者選擇「不停有」。各服務面向以及所佔百分比詳情如下：

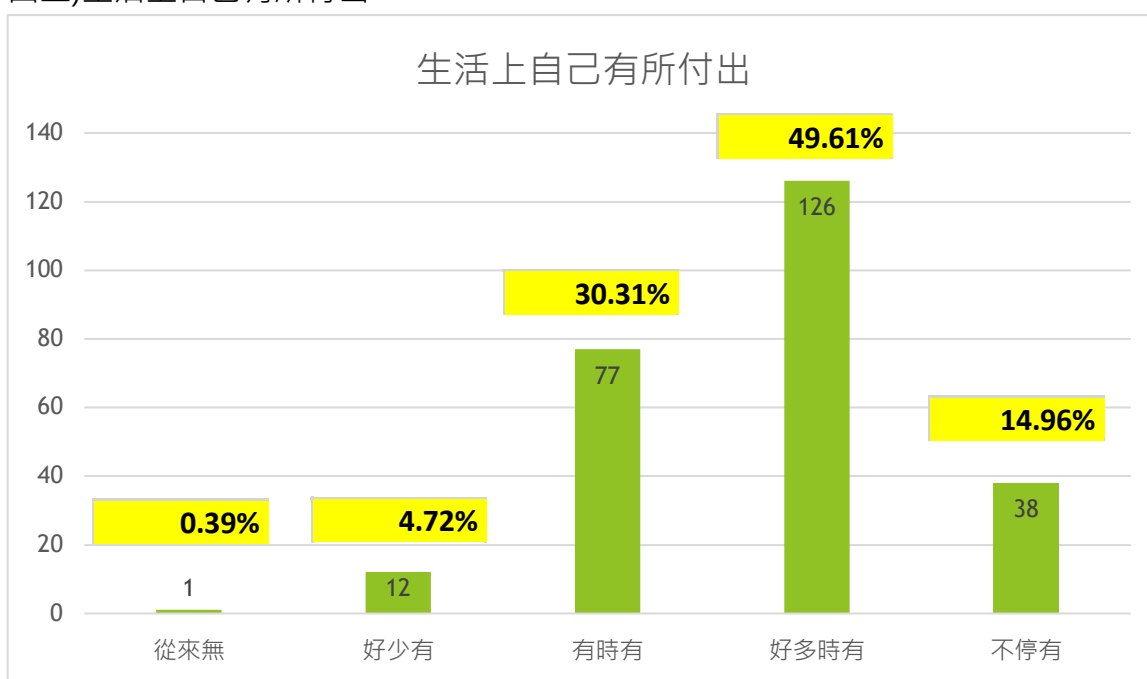
表 6) 「對於未來一年的生活感到樂觀」所佔百分比詳情

	從來無	好少有	有時有	好多時有	不停有
促進本土青年人及家庭擔任義工	17.39%	8.70%	45.65%	23.91%	4.35%
	(8/46)	(4/46)	(21/46)	(11/46)	(2/46)

² Sun, Yuying, Luk, Tzu Tsun, Wang, Man Ping, Shen, Chen, Ho, Sai Yin, Viswanath, Kasisomayajula, . . . Lam, Tai Hing. (2019). The reliability and validity of the Chinese Short Warwick-Edinburgh Mental Well-being Scale in the general population of Hong Kong. *Quality of Life Research*, 28(10), 2813-2820.

促進本土就業	0% (0/42)	23.81% (10/42)	42.86% (18/42)	30.95% (13/42)	2.38% (1/42)
支持弱勢家庭 – 幼兒、兒童、青年	9.41% (8/85)	21.18% (18/85)	50.59% (43/85)	17.65% (15/85)	1.18% (1/85)
支持弱勢家庭 - 長者	0% (0/44)	13.64% (6/44)	36.36% (16/44)	40.91% (18/44)	9.09% (4/44)
支持貧困家庭抗疫工作	5.41% (2/37)	29.73% (11/37)	49.95% (17/37)	13.51% (5/37)	5.41% (2/37)

圖二)生活上自己有所付出



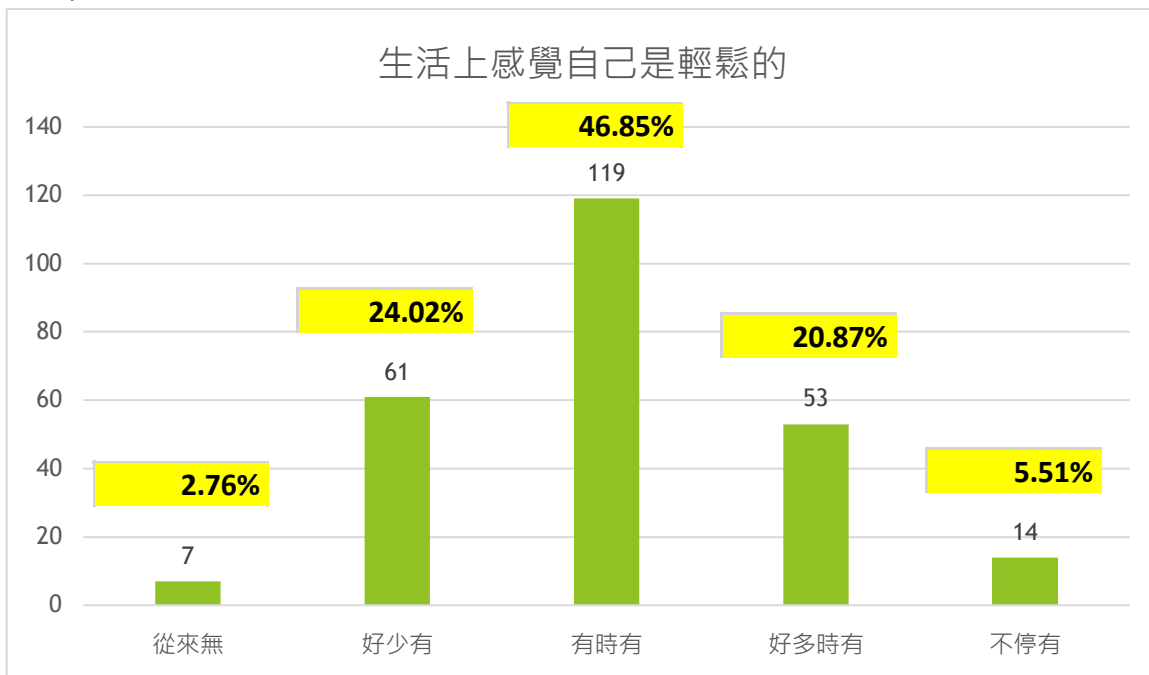
整合 254 位受訪者的數據，在受訪前過去十四天，他們有多少時間會覺得「生活上自己有所付出」的分佈如下：1 位受訪者選擇「從來無」；12 位受訪者選擇「好少有」；77 位受訪者選擇「有時有」；126 位受訪者選擇「好多時有」及 38 位受訪者選擇「不停有」。各服務面向以及所佔百分比詳情如下：

表 7) 「生活上自己有所付出」所佔百分比詳情

	從來無	好少有	有時有	好多時有	不停有
促進本土青年人及家庭擔任義工	0% (0/46)	2.17% (1/46)	17.39% (8/46)	71.74% (33/46)	8.70% (4/46)
促進本土就業	0% (0/42)	11.90% (5/42)	30.95% (13/42)	50.00% (21/42)	7.14% (3/42)

支持弱勢家庭 – 幼兒、兒童、青年	1.18% (1/85)	4.17% (4/85)	31.76% (27/85)	43.53% (37/85)	18.82% (16/85)
支持弱勢家庭 - 長者	0% (0/44)	2.27% (1/44)	40/91% (18/44)	38.64% (17/44)	18.18% (8/44)
支持貧困家庭抗疫工作	0% (0/37)	2.7% (1/37)	29.73% (11/37)	48.65% (18/37)	18.92% (7/37)

圖三)生活上感覺自己是輕鬆的



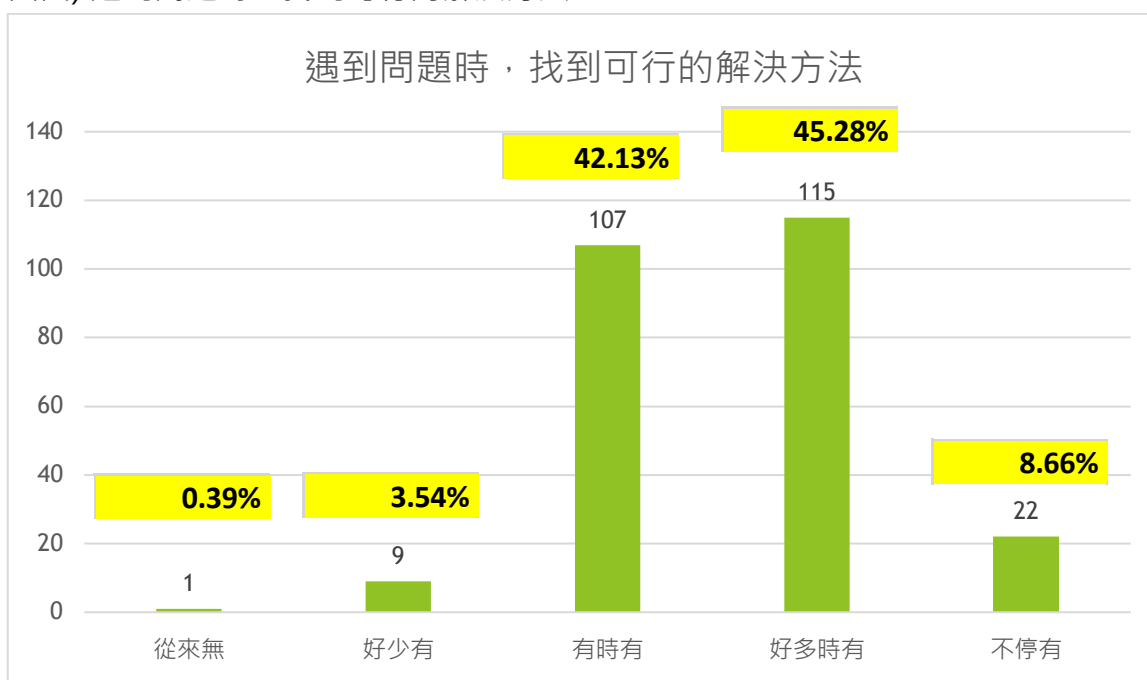
整合 254 位受訪者的數據，在受訪前過去十四天，他們有多少時間會覺得「生活上感覺自己是輕鬆」的分佈如下：7 位受訪者選擇「從來無」；61 位受訪者選擇「好少有」；119 位受訪者選擇「有時有」；53 位受訪者選擇「好多時有」及 14 位受訪者選擇「不停有」。各服務面向以及所佔百分比詳情如下：

表 8) 「生活上感覺自己是輕鬆」所佔百分比詳情

	從來無	好少有	有時有	好多時有	不停有
促進本土青年人及家庭擔任義工	0% (0/46)	13.04% (6/46)	52.17% (24/46)	34.78% (16/46)	0% (0/46)
促進本土就業	0% (0/42)	42.86% (18/42)	38.10% (16/42)	16.67% (7/42)	2.38% (1/42)
支持弱勢家庭 – 幼兒、兒童、青年	5.88% (5/85)	20.00% (17/85)	58.82% (50/85)	12.94% (11/85)	2.35% (2/85)

支持弱勢家庭 - 長者	0% (0/44)	13.64% (6/44)	29.55% (13/44)	31.82% (14/44)	25.00% (11/44)
支持貧困家庭抗疫工作	5.41% (2/37)	37.84% (14/37)	43.24% (16/37)	13.51% (5/37)	0% (0/37)

圖四) 遇到問題時，找到可行的解決方法



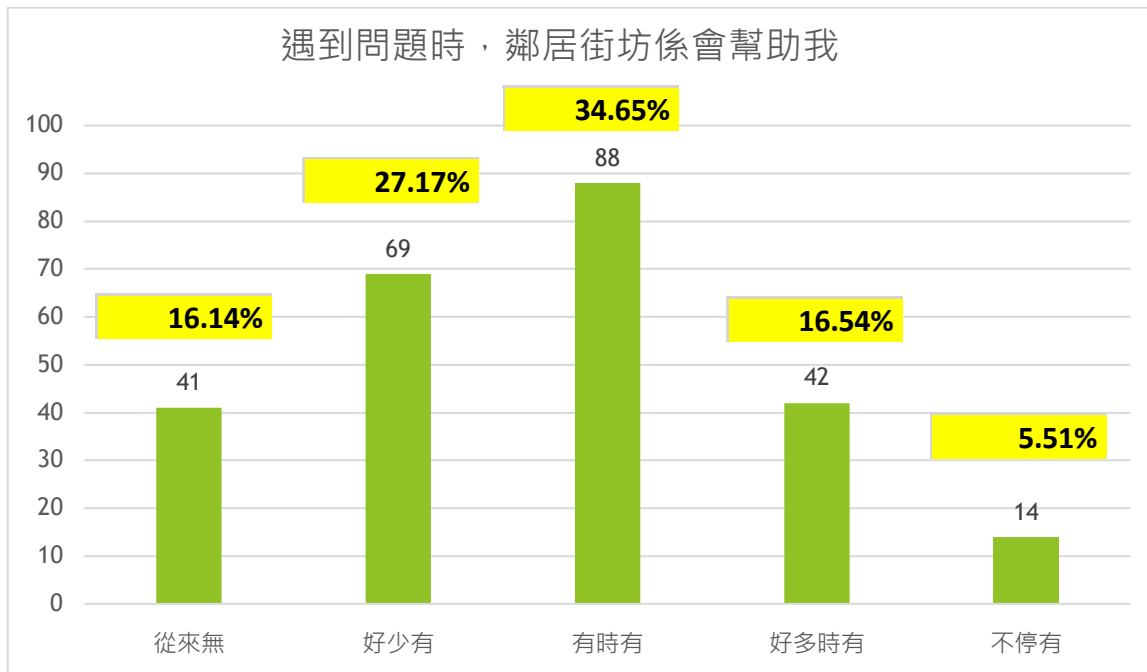
整合 254 位受訪者的數據，在受訪前過去十四天，他們有多少時間會覺得「遇到問題時，找到可行的解決方法」的分佈如下：1 位受訪者選擇「從來無」；9 位受訪者選擇「好少有」；107 位受訪者選擇「有時有」；115 位受訪者選擇「好多時有」及 22 位受訪者選擇「不停有」。各服務面向以及所佔百分比詳情如下：

表 9) 「遇到問題時，找到可行的解決方法」所佔百分比詳情

	從來無	好少有	有時有	好多時有	不停有
促進本土青年人及家庭擔任義工	0% (0/46)	2.17% (1/46)	46.65% (21/46)	43.48% (20/46)	8.70% (4/46)
促進本土就業	0% (0/42)	2.38% (1/42)	28.57% (12/42)	57.14% (24/42)	11.90% (5/42)
支持弱勢家庭 - 幼兒、兒童、青年	1.18% (1/85)	5.88% (5/85)	49.41% (42/85)	40.00% (34/85)	3.53% (3/85)
支持弱勢家庭 - 長者	0% (0/44)	0% (0/44)	31.82% (14/44)	50.00% (22/44)	18.18% (8/44)

支持貧困家庭抗疫工作	0%	5.41%	48.65%	40.54%	5.41%
	(0/37)	(2/37)	(18/37)	(15/37)	(2/37)

圖五) 遇到問題時，鄰居街坊係會幫助我

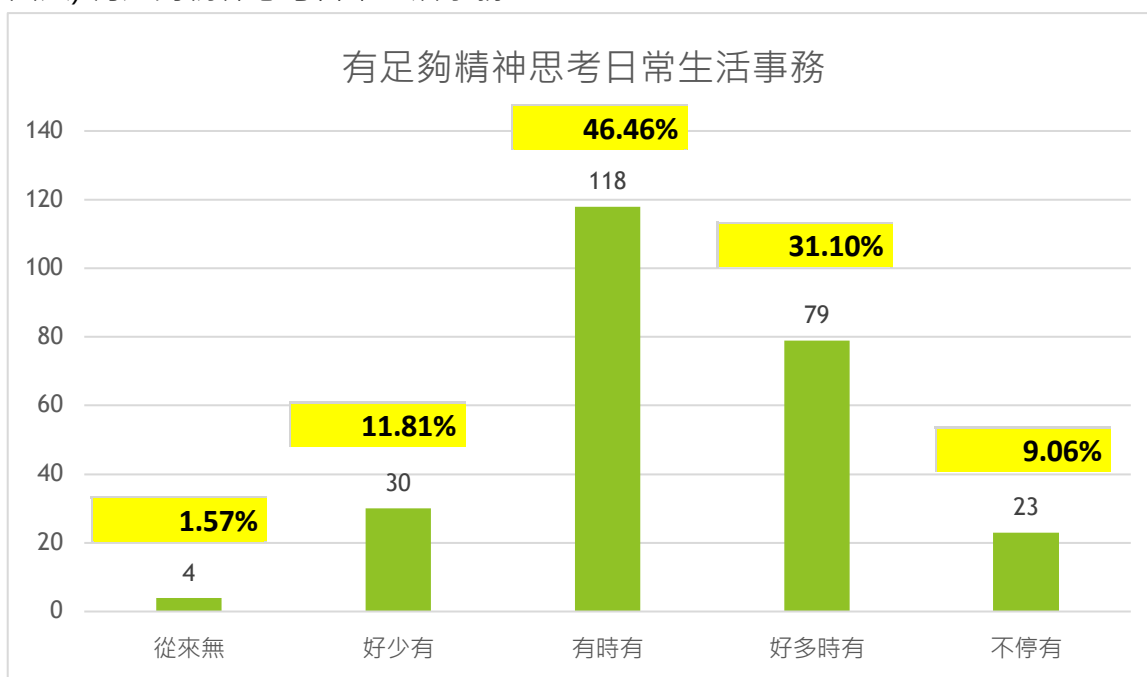


整合 254 位受訪者的數據，在受訪前過去十四天，他們有多少時間會覺得「遇到問題時，鄰居街坊係會幫助我」的分佈如下：41 位受訪者選擇「從來無」；69 位受訪者選擇「好少有」；88 位受訪者選擇「有時有」；42 位受訪者選擇「好多時有」及 14 位受訪者選擇「不停有」。各服務面向以及所佔百分比詳情如下：

表 10) 「遇到問題時，鄰居街坊係會幫助我」所佔百分比詳情

	從來無	好少有	有時有	好多時有	不停有
促進本土青年人及家庭擔任義工	8.70% (4/46)	13.04% (6/46)	46.65% (21/46)	28.26% (13/46)	4.35% (2/46)
促進本土就業	16.67% (7/42)	45.24% (19/42)	28.57% (12/42)	9.52% (24/42)	0% (0/42)
支持弱勢家庭 – 幼兒、兒童、青年	23.53% (20/85)	30.59% (26/85)	35.29% (30/85)	8.24% (7/85)	2.35% (2/85)
支持弱勢家庭 - 長者	9.09% (4/44)	22.73% (10/44)	20.45% (9/44)	27.27% (12/44)	20.45% (9/44)
支持貧困家庭抗疫工作	16.22% (6/37)	21.62% (8/37)	43.24% (16/37)	16.22% (6/37)	2.70% (1/37)

圖六) 有足夠精神思考日常生活事務

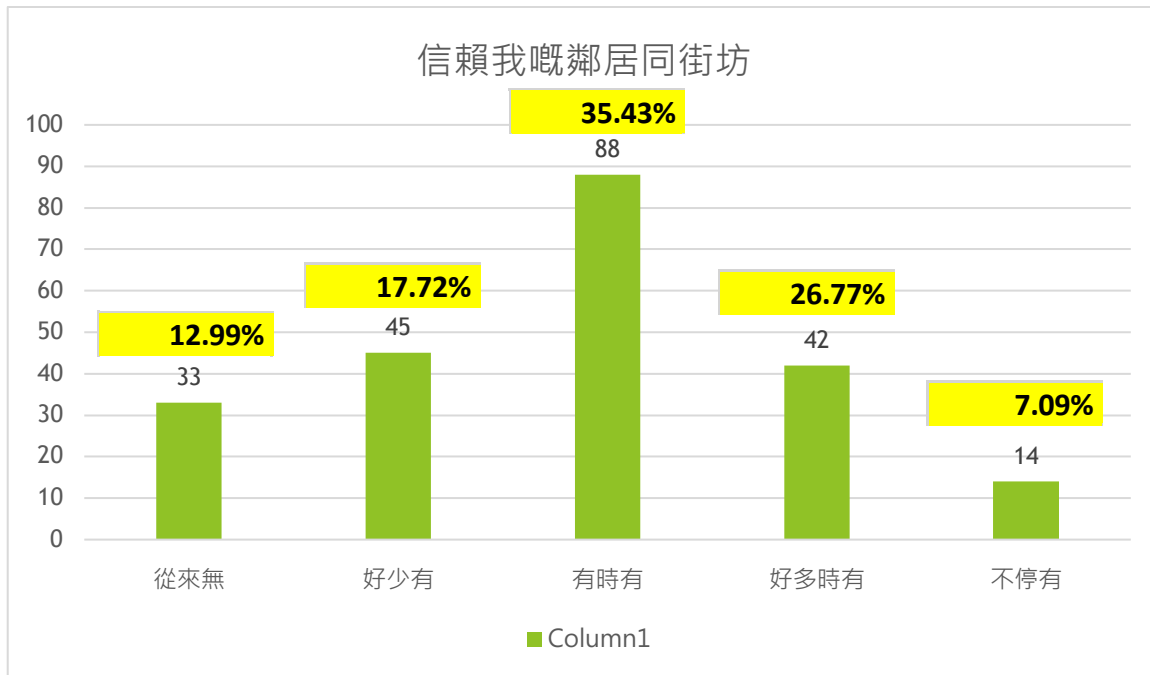


整合 254 位受訪者的數據，在受訪前過去十四天，他們有多少時間會覺得「有足夠精神思考日常生活事務」的分佈如下：4 位受訪者選擇「從來無」；30 位受訪者選擇「好少有」；118 位受訪者選擇「有時有」；79 位受訪者選擇「好多時有」及有足夠精神思考日常生活事務 23 位受訪者選擇「不停有」。各服務面向以及所佔百分比詳情如下：

表 11) 「有足夠精神思考日常生活事務」所佔百分比詳情

	從來無	好少有	有時有	好多時有	不停有
促進本土青年人及家庭擔任義工	2.17% (1/46)	2.17% (1/46)	52.17% (24/46)	43.38% (20/46)	0.00% (0/46)
促進本土就業	2.38% (1/42)	14.29% (6/42)	33.33% (14/42)	40.48% (17/42)	9.52% (4/42)
支持弱勢家庭 – 幼兒、兒童、青年	2.35% (2/85)	15.29% (13/85)	50.59% (43/85)	25.88% (22/85)	5.88% (5/85)
支持弱勢家庭 - 長者	0% (0/44)	22.73% (10/44)	20.45% (9/44)	27.27% (12/44)	20.45% (9/44)
支持貧困家庭抗疫工作	0% (0/37)	18.92% (7/37)	54.05% (20/37)	18.92% (7/37)	8.11% (3/37)

圖七) 信賴我嘅鄰居同街坊

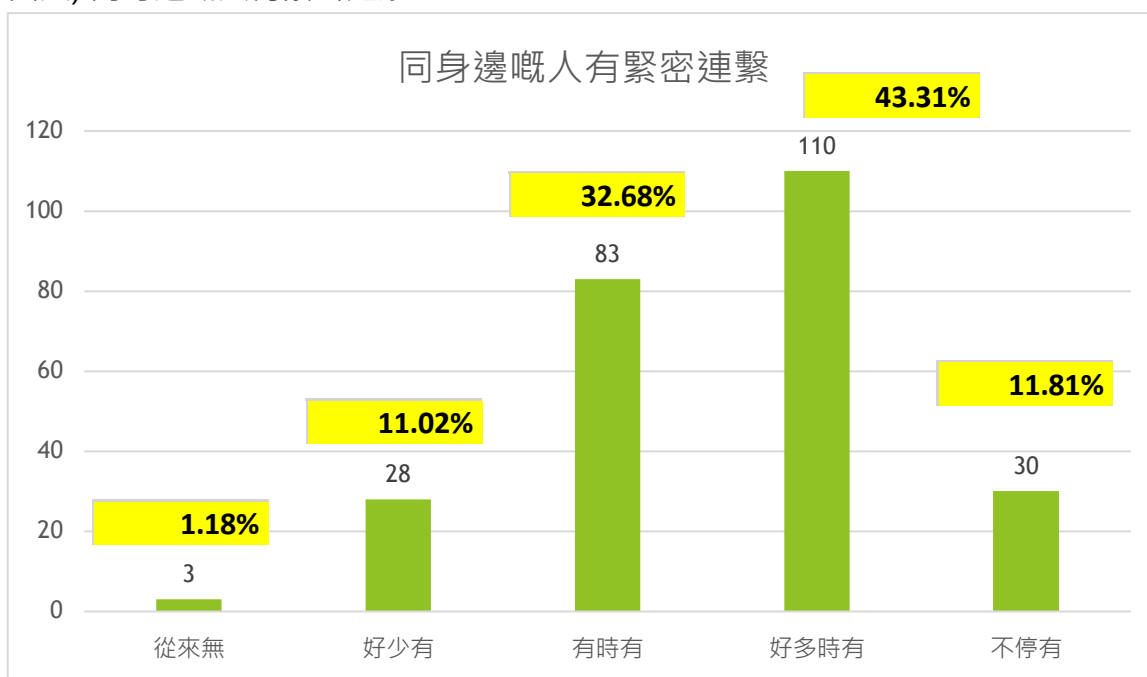


整合 254 位受訪者的數據，在受訪前過去十四天，他們有多少時間會覺得「信賴我嘅鄰居同街坊」的分佈如下：33 位受訪者選擇「從來無」；45 位受訪者選擇「好少有」；88 位受訪者選擇「有時有」；42 位受訪者選擇「好多時有」及 14 位受訪者選擇「不停有」。各服務面向以及所佔百分比詳情如下：

表 12) 「信賴我嘅鄰居同街坊」所佔百分比詳情

	從來無	好少有	有時有	好多時有	不停有
促進本土青年人及家庭擔任義工	4.35% (2/46)	15.22% (7/46)	39.13% (18/46)	41.30% (19/46)	0% (0/46)
促進本土就業	23.81% (10/42)	30.95% (13/42)	26.19% (11/42)	19.05% (8/42)	0% (0/42)
支持弱勢家庭 - 幼兒、兒童、青年	15.29% (13/85)	16.47% (14/85)	38.82% (33/85)	23.53% (20/85)	5.88% (5/85)
支持弱勢家庭 - 長者	4.55% (2/44)	15.91% (7/44)	22.73% (10/44)	34.09% (15/44)	22.73% (10/44)
支持貧困家庭抗疫工作	16.22% (6/37)	10.81% (4/37)	48.65% (18/37)	16.22% (6/37)	8.11% (3/37)

圖八) 同身邊嘅人有緊密連繫

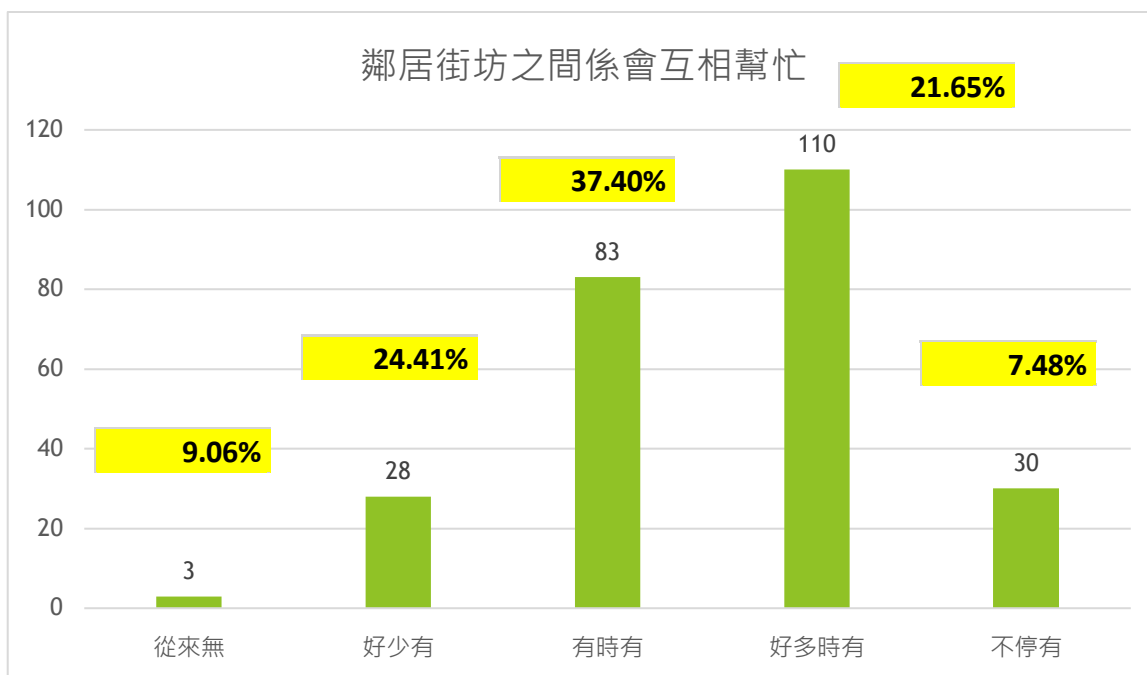


整合 254 位受訪者的數據，在受訪前過去十四天，他們有多少時間會覺得「同身邊嘅人有緊密連繫」的分佈如下：3 位受訪者選擇「從來無」；28 位受訪者選擇「好少有」；83 位受訪者選擇「有時有」；110 位受訪者選擇「好多時有」及 30 位受訪者選擇「不停有」。各服務面向以及所佔百分比詳情如下：

表 12) 「同身邊嘅人有緊密連繫」所佔百分比詳情

	從來無	好少有	有時有	好多時有	不停有
促進本土青年人及家庭擔任義工	4.35% (2/46)	10.87% (5/46)	28.26% (13/46)	56.52% (26/46)	0% (0/46)
促進本土就業	0% (0/42)	7.14% (3/42)	35.71% (15/42)	45.24% (19/42)	11.90% (5/42)
支持弱勢家庭 – 幼兒、兒童、青年	0% (0/85)	14.12% (12/85)	43.53% (37/85)	28.24% (20/85)	14.12% (12/85)
支持弱勢家庭 - 長者	0% (0/44)	11.36% (5/44)	15.91% (7/44)	54.55% (24/44)	18.18% (8/44)
支持貧困家庭抗疫工作	2.7% (1/37)	8.11% (3/37)	29.73% (11/37)	45.95% (17/37)	13.51% (5/37)

圖九) 鄰居街坊之間係會互相幫忙

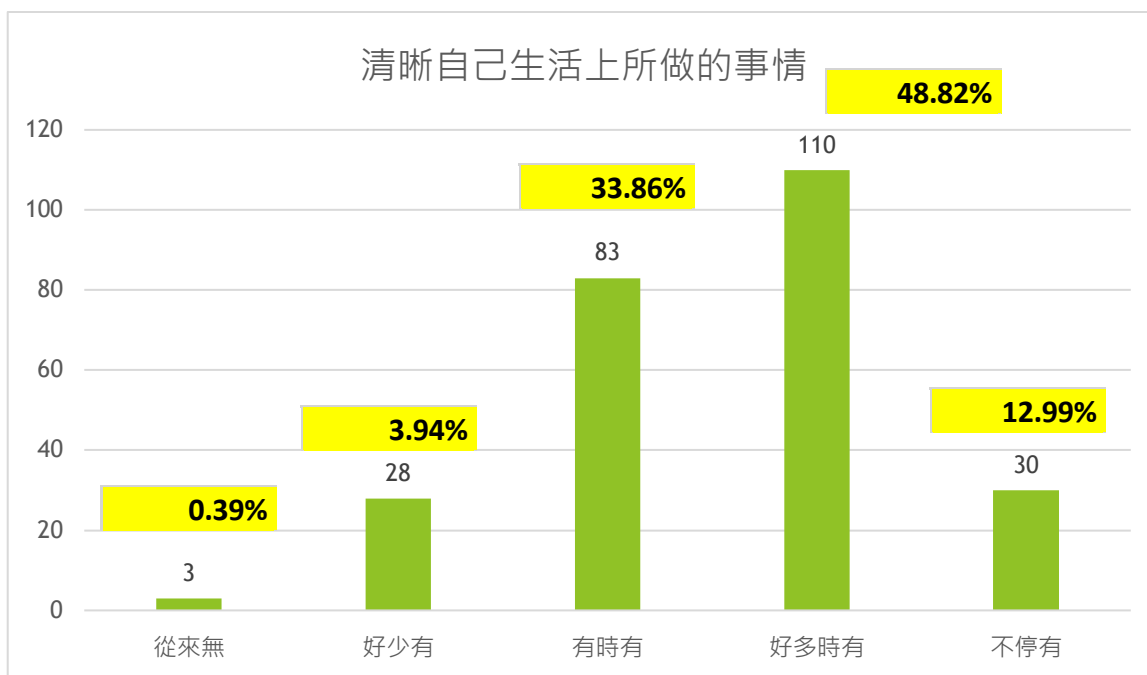


整合 254 位受訪者的數據，在受訪前過去十四天，他們有多少時間會覺得「鄰居街坊之間係會互相幫忙」的分佈如下：3 位受訪者選擇「從來無」；28 位受訪者選擇「好少有」；83 位受訪者選擇「有時有」；110 位受訪者選擇「好多時有」及 30 位受訪者選擇「不停有」。各服務面向以及所佔百分比詳情如下：

表 13) 「鄰居街坊之間係會互相幫忙」的分佈如下所佔百分比詳情

	從來無	好少有	有時有	好多時有	不停有
促進本土青年人及家庭擔任義工	4.35% (2/46)	13.04% (6/46)	36.96% (17/46)	41.30% (19/46)	4.35% (2/46)
促進本土就業	14.29% (6/42)	42.86% (18/42)	26.19% (11/42)	11.90% (5/42)	4.76% (2/42)
支持弱勢家庭 – 幼兒、兒童、青年	11.76% (10/85)	27.06% (23/85)	45.88% (39/85)	10.59% (9/85)	4.71% (4/85)
支持弱勢家庭 - 長者	4.55% (2/44)	15.91% (7/44)	27.27% (12/44)	31.82% (14/44)	20.45% (9/44)
支持貧困家庭抗疫工作	8.11% (3/37)	21.62% (8/37)	43.24% (16/37)	21.62% (8/37)	5.41% (2/37)

圖十) 鄰居街坊之間係會互相幫忙



整合 254 位受訪者的數據，在受訪前過去十四天，他們有多少時間會覺得「清晰自己生活上所做的事情」的分佈如下：3 位受訪者選擇「從來無」；28 位受訪者選擇「好少有」；83 位受訪者選擇「有時有」；110 位受訪者選擇「好多時有」及 30 位受訪者選擇「不停有」。各服務面向以及所佔百分比詳情如下：

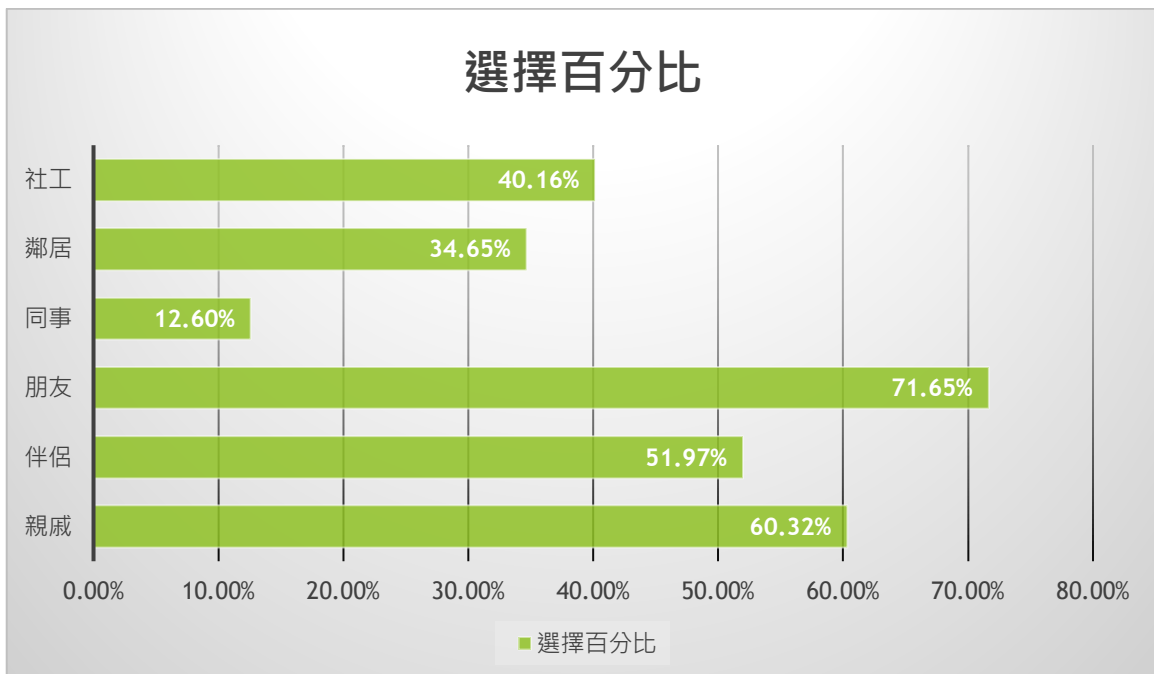
表 14) 「清晰自己生活上所做的事情」的分佈如下所佔百分比詳情

	從來無	好少有	有時有	好多時有	不停有
促進本土青年人及家庭擔任義工	4.35% (2/46)	13.04% (6/46)	36.96% (17/46)	41.30% (19/46)	4.35% (2/46)
促進本土就業	14.29% (6/42)	42.86% (18/42)	26.19% (11/42)	11.90% (5/42)	4.76% (2/42)
支持弱勢家庭 - 幼兒、兒童、青年	11.76% (10/85)	27.06% (23/85)	45.88% (39/85)	10.59% (9/85)	4.71% (4/85)
支持弱勢家庭 - 長者	4.55% (2/44)	15.91% (7/44)	27.27% (12/44)	31.82% (14/44)	20.45% (9/44)
支持貧困家庭抗疫工作	8.11% (3/37)	21.62% (8/37)	43.24% (16/37)	21.62% (8/37)	5.41% (2/37)

表 15) 當我有困難時，身邊有乜人可以幫助到我(可多選 - 選擇人數)

人選類別	選擇人數
親戚	154/254
伴侶	132/254
朋友	182/254
同事	32/254
鄰居	88/254
社工	102/254

圖十一) 當我有困難時，身邊有乜人可以幫助到我(可多選 - 選擇百分比)



數據分析

首先，數據反映西貢(鄉郊)鄰里關係仍有待加強。三至四成受訪者於三項有關於鄰里關係的指標「遇到問題時，鄰居街坊係會幫助我」(43.31%)、「信賴我嘅鄰居同街坊」(30.71%)及「鄰居街坊之間係會互相幫忙」(33.46)均選擇「從來無」或「好少有」。另外，「當我有困難時，身邊有乜人可以幫助到我」一題中，只有 34.65%的受訪者選擇「鄰居」成為求助對象，僅高於選擇「同事」為求助對象的 12.60%。由此可見，社區內的鄰舍關係仍需改善，由期於「遇到問題時，鄰居街坊係會幫助我」一環乃是 10 項指標當中最弱，高達 43.31%受訪者均表示對該指標選擇「從來無」或「好少

有」。值得一提，**促進本土青年人及家庭擔任義工**的受訪者指標數字較平均數為低，如表 16 所示，表 16) 促進本土青年人及家庭擔任義工於鄰里關係指標的數據

指標	促進本土青年人及家庭擔任義工 「從來無」或「好少有」數據
遇到問題時，鄰居街坊係會幫助我	10/46 (21.74%)
信賴我嘅鄰居同街坊	9/46 (19.57%)
當我有困難時，身邊有乜人可以幫助到我	8/46 (17.39%)

義工工作參與者對於三項有關於鄰里關係指標讀數較平均數低 **21.57%至 11.14%**，中心可進一步研究該義工服務與鄰舍關係的相聯性或因果關係，進一步將義工服務項目可加強鄰舍關係的原素應用在不同的服務當中。

其次，數據反映**西貢(鄉郊)部份受訪者對生活未能感到正面**。兩成半受訪者於兩項有關於生活壓力的指標「對於未來一年的生活感到樂觀」(26.38%)及「生活上感覺自己是輕鬆的」(26.77%)均選擇「從來無」或「好少有」。不同社會服務範疇受訪者當中，**支持貧困家庭抗疫工作**的受訪者指標數字明顯較平均數高：1) 「對於未來一年的生活感到樂觀」選擇「從來無」或「好少有」為 **35.13%**，較平均數高 **8.75%**；2) 「生活上感覺自己是輕鬆的」選擇「從來無」或「好少有」為 **48.48%**，較平均數高 **21.71%**。中心除了向支持貧困家庭抗疫工作的服務使用者進一步提供生活實際的支援，並同時提供增加向他們傳遞精神健康的訊息以及相關的公共資源，亦可考慮提供一系列壓力舒緩的輔導或小組工作，縱使上述工作不能輕易解決他們生活壓力源頭，但旨在減輕他們日常的生活壓力及為他們建立精神健康的救生網。

總結

雖然中心服務使用者福祉狀況 2020 乃是縱向研究調查，但是首次資料數據收集亦反映現時(2020 年 7 月至 8 月)新冠狀病毒引致疫症對居民的影響，不論生活壓力狀態或鄰舍關係現況。是次調查至少為中心提供社區於該時段的粗略景象，並為中心提供兩項跟進事項：1) 中心可進一步研究該義工服務與鄰舍關係的相聯性或因果關係，進一步將義工服務項目可加強鄰舍關係的原素應用在不同的服務當中；及 2) 中心除了向支持貧困家庭抗疫工作的服務使用者進一步提供生活實際的支援，並同時提供增加向他們傳遞精神健康的訊息以及相關的公共資源，亦可考慮提供一系列壓力舒緩的輔導或小組工作。

-完-