

最後更新：2020 年 3 月 23 日



《西貢鄉郊「被動抗疫工作」計劃評估分析》

背景

2020 年 2 月上旬，西貢區議會因應疫情原故特別撥款予非政府組織啟動防疫服務，西貢區社區中心(下稱：本會)成功申請西貢鄉郊「被動抗疫工作」計劃，向西貢鄉郊居民派發防疫物資包及啟動由社工/護士負責接聽的熱線，為個別居民提情緒輔導，舒緩他們因疫症而起的負面情緒或實際需要，並組織社區義工進行家訪及慰問。

數據撮要

本會於 2 月 25 日至 3 月 6 日期間成功聯繫 316 戶西貢鄉郊居民，向他們派發防疫物資包及面見慰問。當中 42 戶(13%)屬幼兒服務隊個案；30 戶(9%)屬兒童服務隊個案；58 戶(18%)屬青年服務隊個案；21 戶(7%)屬兒童發展基金個案；94 戶(30%)屬長者及鄉郊服務隊個案及 71 戶(22%)屬公眾查詢/轉介個案。表(一)詳細列明 316 戶西貢鄉郊居民服務使用者的類別：

表(一)西貢鄉郊居民服務使用者類別列表

類別	數目
受疫情造成財政負擔或精神生活困擾	187 戶/316 戶 (59%)
低收家庭	118 戶/316 戶 (37%)
60 歲以上長者	109 戶/316 戶 (34%)
長期病患者	67 戶/316 戶 (21%)
全津戶/綜援戶	40 戶/316 戶 (13%)

由此可見，本計劃有效接觸西貢鄉郊的弱勢社群，特別是全津戶/綜援戶或低收家庭，他們面對防疫需求購置口罩或洗潔用品，導致額外的支出。故此，該計劃正好回應他們當下的需要。

而同住家庭(成人)成員數目的資料中，同住家庭(成人)成員數目 1 人-3 人有 141 戶，佔總個案的 45%；同住家庭(成人)成員數目 4 人或以上則有 68 戶，佔 22%；而獨居

最後更新：2020年3月23日

住戶則有 107 戶，佔 34%。另外，134 戶則有同住家庭(兒童)成員，佔總個案的 42%。另外，同住家庭(兒童)成員數目為 1 人有 70 戶，佔 22%；2 人有 55 戶，佔 17%及 3 人或以上有 9 戶，佔 2.8%。表(二) 詳細列明 317 戶西貢鄉郊居民服務使用者的家庭成員分佈：

表(二)西貢鄉郊居民服務使用者的家庭成員分佈：

	戶數		戶數
獨居	107 戶	沒有兒童家庭成員	182 戶
同住家庭(成人)成員數目 1 人-3 人	141 戶	同住家庭(兒童)成員數目為 1 人	70 戶
同住家庭(成人)成員數目 4 人或以上	68 戶	同住家庭(兒童)成員數目為 2 人	55 戶
		同住家庭(兒童)成員數目為 3 人或以上	9 戶

除此以外，316 戶西貢鄉郊居民中，179 戶(56%)居於鄉村如：鯽魚湖、茅坪新村、蠔涌村或西灣村等；132 戶(42%)居於屋苑/大廈如：對面海邨、翠塘花園或西貢苑等；及 5 戶(2%)居於漁排。最後，亦有 29 戶(9%)需要轉介服務如：緊急基金申請或天糧網短期食物援助等。

數據分析

首先，29 戶需要轉介服務的居民中，20 戶(69%)居於鄉村而 9 戶(21%)居於屋苑/大廈中，而他們佔鄉村戶中 11%及屋苑/大廈戶中 6%，可見鄉村戶較屋苑/大廈戶傾向需要轉介服務及社會援助。另外，表(三) 詳細列明 29 戶需要轉介服務的居民分類：

表(三)需要持續跟進的西貢鄉郊居民服務使用者類別列表

類別	數目
受疫情造成財政負擔或精神生活困擾	15 戶/29 戶 (52%)
低收家庭	19 戶/29 戶 (66%)
60 歲以上長者	12 戶/29 戶 (41%)
長期病患者	9 戶/29 戶 (31%)
全津戶/ 綜援戶	6 戶/29 戶 (21%)

最後更新：2020 年 3 月 23 日

除了「受疫情造成財政負擔或精神生活困擾」這類別外，其餘四個類別：「低收入家庭」、「60 歲以上長者」、「長期病患者」及「全津戶/綜援戶」均更需要轉介服務及社會援助，當中以「低收入家庭」比率為最高達 66%。值得一提，19 戶「低收入家庭」中，14 戶居於鄉村，只有 5 戶居於屋苑/大廈；6 戶「全津戶/綜援戶」中，亦有 4 戶居於鄉村，僅有 2 戶居於屋苑/大廈。從數據可見，西貢鄉村戶低收入社群居民的社會福利需求較西貢區其他社群為高。

另一方面，29 戶需要轉介服務的居民中，20 戶(69%)屬長者及鄉郊服務隊個案；4 戶(14%)屬兒童服務隊個案；2 戶(7%)屬兒童發展基金個案；1 戶(3%)屬青年服務隊個案及 2 戶(7%)屬公眾查詢/個案。表(四)詳細列明各團隊個案分佈及跟進個案分佈：

表(四)各團隊個案分佈及跟進個案分佈列表：

	計劃個案(戶)	跟進個案(戶)
幼兒服務隊	42 戶/316 戶 (13%)	-
兒童服務隊	30 戶/316 戶 (9%)	4 戶/29 戶(14%)
青年服務隊	58 戶/316 戶 (18%)	1 戶/29 戶(3%)
兒童發展基金	21 戶/316 戶 (7%)	2 戶/29 戶 (7%)
長者及鄉郊服務隊	94 戶/316 戶 (30%)	20 戶/29 戶 (69%)
公眾查詢/轉介	71 戶/316 戶 (22%)	2 戶/29 戶 (7%)

從另一面向，長者及鄉郊服務隊與兒童服務隊的個案亦較可能需要社會資源的支援。綜合而言，西貢鄉村戶低收入長者社群是區內相對地最需要依靠社會資源渡過疫情。

建議

本會除了向西貢鄉郊居民提供直接社福服外，長期而言，本會亦應該透過組織居民及數據整合向香港社會反映西貢鄉村戶低收入居民的狀況，打破香港社會對於西貢區籠統的迷思，爭取政策上的改善如：鄉郊的社區資源不足。另一方面，本會也可增強西貢鄉郊區內的結連及橋樑社會資本為目標，並加強睦鄰的關係，減少社會對弱勢社群的社會排斥，促使不同群族較輕易透過社區網絡應對不同的社會狀況。

另一方面，從服務數字顯示，居於鄉村(56%)如：鯽魚湖、茅坪新村、蠔涌村或西灣村等的居民較居於屋苑/大廈(42%)的居民需要社會資源；再者，疫症確切地引致鄉郊

最後更新：2020 年 3 月 23 日

居民需要的變化，特別是獨居人士(34%)以及擁有兒童的家庭(42%)，他們對於抗疫物資的需要由期明顯。值得一提，低收入家庭及綜援戶/綜援戶居民等基層家庭對於抗疫服務亦有殷切的需要，以解決燃眉之急。再者，受助的家庭當中受疫情造成財政負擔或精神生活困擾的家庭高達 56%，可見情緒支援及物資支援亦是居民所需服務，抗疫物資派發或緊急援助基金派發更可以直接減輕他們的財政負擔。

故此，本中心將以四面向支援西貢區內鄉郊居民的需要：1)援助貧困工作，包括：派食物、派抗炎物資、派援助基金；2)支持弱勢家庭，包括：支援長期病患照顧者、支援有特殊學習需要幼兒及兒童家長；3)促進本土就業：社區陪診員訓練、生態導賞員訓練及西貢區墟市/農墟；及 4) 促進本土青年人及家庭擔任義工，扶助弱勢社群或提昇社區正能量。

-完-